

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (dalej: **OWS**) określają zasady zawierania umów sprzedaży i warunki dostawy towarów oferowanych przez:

APJA FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
posiadającą numer NIP: 547-221-56-73 oraz numer REGON: 384770200,
z/s na ul. Kamińskiego 19, 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd
Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS: 0000812027,
kapitał zakładowy 1.000.000 zł,
zwaną dalej „**APJA**”.

2. DEFINICJE OWS:

- a) **Indywidualne zamówienie** – oznacza zamówienie Towaru o szczególnych właściwościach i parametrach odbiegających od typowych Towarów sprzedawanych przez APJA;
- b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która prowadzi działalność gospodarczą i w ramach własnego przedsiębiorstwa i w związku z zawodowym charakterem nabywa Towary od APJA;
- c) **Klient pozostający w stałych stosunkach handlowych** – należy przez to rozumieć Klienta, zawierającego drugą i każdą kolejną Umowę z APJA;
- d) **Kodeks cywilny** - ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późniejszymi zmianami);
- e) **Konsument** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
- f) **Oferta** – odpowiedź na Zapytanie Klienta wskazujące wstępne warunki sprzedaży istotne dla Stron;
- g) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- h) **Siła wyższa** - Pojęcie to obejmuje wydarzenia o charakterze naturalnym, lub działania dokonane przez rządy lub działania dokonane przez inne osoby, tzn. takie działania których nie da się przewidzieć lub których nie da się w żadnym stopniu kontrolować takie jak m. in. huragany, powodzie, pożary, prawa, przepisy, akty, wojny, zamieszki, akty sabotażu, akty terrorystyczne, inwazje, restrykcje sanitarne, embarga, epidemie, lockout -y, lockdown-y.
- i) **Strony** – Klient i APJA;
- j) **Towar** – należy przez to rozumieć ruchomości oferowane przez APJA w szczególności samochody osobowe i dostawcze oraz inne pojazdy mechaniczne;
- k) **Umowa** – oznaczać będzie transakcję sprzedaży Towarów wraz lub bez dostawy Towaru, zawieraną w drodze złożenia Zapytania przez Klienta i odpowiedzi APJA poprzez przesłanie Oferty, potwierdzoną co do części uzgodnionych warunków dokumentem o nazwie **Zamówienie od odbiorcy**, zgodnie z niniejszym OWS, bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie innego odrębnego porozumienia na piśmie;
- l) **Zamówienie od odbiorcy** – należy przez to rozumieć dokument podpisany przez Strony potwierdzający fakt i datę zawarcia Umowy;

- m) **Zapytanie** – należy przez to rozumieć oświadczenie Klienta zawierające wolę zawarcia Umowy oraz informację o oczekiwanych właściwościach Towarów i jego ilości.
3. OWS przesyłane są w formie linku do wiadomości Klienta lub wskazane jest miejsce ich publikacji lub przesyłane są w formie pliku pdf. na podany przez Klienta adres email najpóźniej przy złożeniu przez APJA Oferty na Zapytanie.
 4. Klient przyjmując i akceptując OWS przy zawieraniu pierwszej Umowy, akceptuje OWS dla wszystkich następnych Umów. W przypadku zmiany OWS zostaną one przesłane lub udostępnione przy pierwszej możliwej okazji.
 5. Wszelkie obowiązujące u Klienta ogólne warunki zakupu lub inne przepisy obejmujące swą treścią zasady zakupu lub odbierania i przewozu produktów i towarów, zostają wyłączone w transakcjach z APJA, gdzie jako wyłączne zastosowanie mają niniejsze OWS oraz warunki ustalone w Zamówieniu od odbiorcy.
 6. OWS uzupełniają postanowienia Umowy zawarte już w Zamówieniu od odbiorcy. Zatem postanowienia Umowy zawarte są w części w dokumencie Zamówienie od odbiorcy i uzupełnione niniejszymi OWS i stanowią całość postanowień umownych między Stronami. Jakikolwiek zastrzeżenie, uzupełnienie lub zmiana warunków zawartej Umowy będzie skuteczna tylko pod warunkiem akceptacji przez APJA wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 7. Celem sprecyzowania zaś ustala się następującą hierarchię dokumentów:
 - a) pisemna Umowa jeżeli została zawarta i nosi nazwę Umowa Kupna-Sprzedazy;
 - b) Zamówienie od odbiorcy;
 - c) OWS;
 - d) Kodeks cywilny.

§2 CENY i OFERTA

1. Ceny Towarów będą określane przez APJA w Ofertach, z tym, że ceny będą uważane za ostateczne tylko w przypadku potwierdzenia ich w Zamówieniu od odbiorcy lub innym odrębnym pisemnym porozumieniu.
2. W nawiązaniu do pkt. 1 niniejszego paragrafu, APJA wskazuje, że Oferty, reklamy i ogłoszenia publikowane lub przesyłane przez APJA nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Ceny wyrażone są w walucie obcej (euro) lub w polskich złotych.
4. Zamówienia od odbiorcy dotyczące Towarów, w których cena wyrażona jest w euro fakturowane są w euro.
5. Ceny Towarów oferowanych przez APJA nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
6. Ceny poszczególnych Towarów wskazane są w Ofercie i obowiązują we wskazanym przez APJA terminie, chyba, że z uwagi na zmianę cen u producentów i dostawców APJA ceny te ulegną podwyższeniu, wtedy APJA, bądź prześle nową Ofertę, bądź uwzględni zmianę w Zamówieniu od odbiorcy.
7. Jeżeli w okresie między zawarciem Umowy, a terminem jej wykonania znacznie wzrosną ceny Towarów to APJA ma prawo do zmiany ceny na nową poprzez jednostronne oświadczenie woli złożone Klientowi w formie przynajmniej dokumentowej, uznaje się, że Klient zaakceptował nową cenę w przypadku braku złożenia sprzeciwu w terminie 3 dni od dnia doręczenia mu informacji o nowej cenie (w tym umieszczenia w systemie teleinformatycznym Klienta wiadomości email) lub APJA ma prawo do odstąpienia od całości lub części Umowy w terminie 30 dni od dnia wzrostu tych cen, a Klient nie może z tego tytułu żądać, ani dochodzić od APJA jakiegokolwiek

odszkodowania lub pokrycia strat z tego tytułu wynikłych. Prawo do odstąpienia od Umowy na warunkach wskazanych w zdaniu poprzednim przysługuje APJA również w sytuacji złożenia przez Klienta sprzeciwu od nowej ceny.

8. Cena nie obejmuje kosztów transportu (dostawy), ubezpieczenia, cła, opłat wwozowych i wywozowych i innych kosztów bezpośrednio niezwiązanych z faktem nabycia własności Towaru, chyba, że wyraźnie postanowiono inaczej.
9. Wszelkie dodatkowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji Umowy np. przeładunek i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji Umowy obciążają Klienta, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
10. Klient może zostać zobowiązany do zapłaty zadatku lub zaliczki lub dokonania przedpłaty w wysokości i terminie określonym w Zamówieniu od odbiorcy.
11. Udzielane przez APJA rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie i są skutecznie udzielone tylko wtedy, gdy ich treść jest jasna i nie budzi wątpliwości.

§3 DANE O TOWARZE

1. Klient ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianych Towarów, APJA dostarcza Towary zgodnie z Zamówieniem od odbiorcy i nie ponosi odpowiedzialności za ich dalsze wykorzystanie przez Klienta.
2. Towary kupowane od APJA będą odpowiadały uzgodnionym w Zamówieniu od odbiorcy warunkom i parametrom technicznym. Jeżeli do Zamówienia od odbiorcy dołączona zostanie szczegółowa specyfikacja, a wzmianka o jej dołączeniu zostanie umieszczona na tym Zamówieniu od odbiorcy, to specyfikacja staje się integralną częścią Umowy.

§4 ZAWARCIE UMOWY

1. Strony przewidują następującą procedurę zawarcia Umowy:
 - a) złożenie Zapytania przez Klienta;
 - b) przesłanie Klientowi Oferty na złożone Zapytanie;
 - c) potwierdzenie przynajmniej poprzez email przez Klienta przyjęcia Oferty;
 - d) podpisanie przez Strony dokumentu Zamówienia od odbiorcy.
2. Dzień podpisania Zamówienia od odbiorcy poczytywane jest za dzień zawarcia Umowy na warunkach określonych w tym dokumencie i OWS.
3. Zamówienie od odbiorcy może zostać zawarte między Stronami w formie pisemnej, również korespondencyjnie lub w formie dokumentowej w szczególności poprzez wzajemne przesłanie skanu podpisanego przez daną Stronę Zamówienia od odbiorcy drugiej Stronie. Przy czym APJA wskazuje adres email: info@apja.pl z zastrzeżeniem możliwości wskazania innego adresu email w tym adresu poczty elektronicznej pracownika lub współpracownika APJA (handlowca).
4. W przypadku Towarów sprowadzanych na Indywidualne zamówienie, Strony mogą zawrzeć oddzielną pisemną Umowę, która w przypadku przepisów odmiennych od zawartych w OWS zastępuje te przepisy.
5. W przypadku, gdyby realizacja Indywidualnego zamówienia z winy podmiotu trzeciego, okazałaby się niemożliwa do wykonania, to Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą powiadomienia Klienta o tym fakcie, przynajmniej poprzez wiadomość email od APJA, a wpłacona przez Klienta zaliczka lub zadatek lub przedpłata ulegają zwrotowi w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania.

6. Jeżeli treść Zamówienia od odbiorcy sporządzona przez APJA zawiera niezgodności z Zapytaniem lub możliwymi do zaakceptowania przez Klienta warunkami technicznymi, Klient zobowiązany jest niezwłocznie – najpóźniej w terminie do dwóch dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia od odbiorcy – przesłać do APJA pisemną informację o niezgodności. W przypadku, braku zgłoszenia niezgodności w określonym powyżej terminie, reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględnione przez APJA, jak również reklamacje te nie będą uwzględniane w przypadku złożenia podpisu przez Klienta na Zamówieniu od odbiorcy.
7. Składając Zapytanie Klient potwierdza, iż OWS są mu znane i, że akceptuje zawarte w nich postanowienia, które stanowią integralną część Umowy, przy czym podpisanie przez Klienta dokumentu Zamówienie od odbiorcy poczytywane będzie za ostateczne potwierdzenie zaznajomienia się i akceptacji warunków Umowy, w tym OWS.

§5 DOSTAWA i RYZYKO

1. Strony w Zamówieniu od odbiorcy uzgadniają termin i miejsce dostawy lub odbioru Towaru.
2. Jeżeli APJA nie dostarczy Towaru Klientowi w umówionym terminie na skutek przeszkody powstałej z przyczyn od niej niezależnych, w tym m.in. z powodu nieterminowej dostawy Towarów przez dostawców APJA, Siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy APJA - np. brak prądu, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym w szczególności blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów energii elektrycznej, niedoborów materiałowych i surowcowych – ustalony termin dostawy ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody, a Klient nie może z tego tytułu żądać, ani dochodzić od APJA jakiegokolwiek odszkodowania lub pokrycia strat z tego tytułu wynikłych.
3. APJA zobowiązana jest do powiadomienia Klienta o dostępności zamówionego Towaru jeżeli możliwy jest wcześniejszy odbiór lub dostawa. W przypadku powiadomienia Klienta o możliwości wcześniejszej dostawy lub odbioru Towaru, APJA wskaże nowy termin dostawy lub odbioru poprzez przesłanie takiej informacji w wiadomości email, a Klient zobowiązany jest w terminie 2 dni potwierdzić ten nowy termin w wiadomości zwrotnej. W przypadku braku potwierdzenia obowiązuje termin dostawy wskazany w Zamówieniu od odbiorcy. W przypadku potwierdzenia nowego terminu przyjmuje się, że obowiązuje nowy termin ze wszystkimi tego skutkami wynikającymi z zawartej Umowy.
4. W przypadku opóźnienia Klienta w odbiorze Towaru lub odmowy jego odbioru, APJA może obciążyć Klienta wszystkimi kosztami z tego tytułu wynikłymi, w tym kosztami przechowania/magazynowania Towaru z zastrzeżeniem innych przysługujących APJA praw, w szczególności prawa do wynagrodzenia w terminie liczonym od dnia w którym zgodnie z Umową Towar miał zostać odebrany lub dostarczony.
5. W przypadku, gdy Klient decyduje się skorzystać z dostawy Towarów realizowanej środkami transportu APJA (lub jej dostawców lub jej podwykonawców), Strony obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
 - a) APJA zastrzega sobie prawo do zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią okoliczności, których mowa w § 5 pkt 2 OWS, w tym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, ani inne roszczenia odszkodowawcze związane z opóźnieniem dostawy.
 - b) Klient zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13,6 metrów i wysokości 4,0 metrów lub parametrach mniejszych; o ewentualnych utrudnieniach Klient ma obowiązek poinformować APJA na piśmie lub poprzez wiadomość email najpóźniej w momencie przesłania podpisanego skanu

Zamówienia od odbiorcy, w przypadku braku powiadomienia APJA, wyłączona zostaje całkowicie odpowiedzialność APJA za opóźnienia z tego tytułu wynikłe, a koszty powstałe z tych utrudnień pokryje na wezwanie APJA Klient w terminie wskazanym, w wezwaniu skierowanym do niego, w formie pisemnej lub poprzez email;

- c) Termin realizacji dostaw w oparciu o transport APJA realizowany jest z dokładnością do 14 dni, na co Klient wyraża zgodę, z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt 2 OWS;
- d) Klient zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek; za nieuzasadniony przestój u Klienta trwający ponad 2 godziny, APJA może obciążyć go kosztami takiego przestoju. Procedurę w zakresie wezwania wskazaną w lit. b) niniejszego przepisu stosuje się odpowiednio.
6. Ryzyko dostawy Towaru przechodzi na Klienta w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
7. Jeżeli w momencie odbioru przez Klienta Towaru od przewoźnika, Klient stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy Towarem rzeczywiście dostarczonym, a Towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie Towaru, powinien on na miejscu wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji Towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika.
8. Niedopełnienie przez Klienta obowiązku opisanego w pkt. 7 niniejszego paragrafu oznaczać będzie rezygnację Klienta z przysługujących mu uprawnień, a opisanych w §8 OWS.
9. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień pomiędzy Stronami, dostawa odbywa się według standardów obowiązujących u APJA, bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania Towaru.
10. APJA zobowiązana jest do zabezpieczenia Towaru, w sposób odpowiadający jego właściwościom.
11. W przypadku odbioru Towaru przez Klienta bezpośrednio u dostawcy APJA, co wymaga uprzedniego podania przez APJA danych kontaktowych tego dostawcy, Klient zobowiązuje się w terminie 2 lat liczonych od daty odbioru Towaru do nie zawierania z tym dostawcą umów na zakup Towarów bez udziału i pośrednictwa APJA, jak również zobowiązuje się, że takich umów nie zawrą również podmioty lub osoby z nim powiązane rodzinnie, służbowo, osobowo lub kapitałowo. Ponadto, Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania i nie wykorzystywania jakichkolwiek informacji przezeń uzyskanych w związku lub przy okazji wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie oraz innych informacji stanowiących tajemnicę APJA, przy czym przez tajemnicę APJA należy rozumieć wszelkie informacje w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz inne informacje o APJA, które nie są przedmiotem wpisów do publicznych rejestrów ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności, w szczególności dotyczy to informacji handlowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, know-how oraz wszelkich informacji dotyczących stosunków pomiędzy APJA i jej kontrahentami i/lub klientami i/lub dostawcami i/lub partnerami oraz informacji o kontaktach handlowych APJA i ich zasięgu.
12. W przypadku naruszenia zobowiązań opisanych w pkt. 11 niniejszego paragrafu przez Klienta, APJA obciąży go karą umowną w wysokości 5.000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, w tym zakup 1 (jednej) sztuki towaru będzie traktowany jak 1 (jeden) przypadek naruszenia nałożonych zobowiązań. APJA ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone OWS kary umowne.
13. Baza dostawy jest każdorazowo określona Zamówieniu od odbiorcy. Jeśli Strony nie określą bazy dostawy to przyjmuje się, że odbywa się ona według formuły INCOTERMS 2020 (Ex Work) Bielsko-Biała ul. Franciszka Kamińskiego 19 lub w innym miejscu wskazanym przez APJA.

§6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Termin płatności wskazany jest w Zamówieniu od odbiorcy. W przypadku zaś wystawienia faktury, to wiążący dla Stron termin płatności wynikać będzie z tej faktury. Nie wystawienie faktury lub brak w niej wzmianki o terminie płatności nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty w uzgodnionym w Zamówieniu od odbiorcy terminie.
2. W przypadku opóźnienia w płatności, APJA ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 14 dni, z dniem doręczenia Klientowi pisemnego lub w formie dokumentowej lub poprzez skan przesłany w wiadomości email, wezwania do zapłaty, to wymagalne stają się wszystkie istniejące zobowiązania Klienta wobec APJA, chociażby termin ich wymagalności jeszcze nie nastąpił. Ponadto, z dniem doręczenia Klientowi opisanego w poprzednim zdaniu wezwania do zapłaty, zobowiązania APJA wobec Klienta wynikające z przyjętych, ale jeszcze niezrealizowanych Umów uzależnione są od dokonania przedpłaty w wysokości 100 % wartości tych Umów, jeżeli APJA tak zdecyduje.
3. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy APJA.
4. W terminie 14 dni od dnia podpisania przez Stronę Zamówienia od odbiorcy Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 5% wartości zamówionego Towaru brutto, chyba że Strony w Zamówieniu od odbiorcy postanowiły inaczej. Klient zobowiązany jest zapłacić pozostałą cenę zamówionego Towaru najpóźniej do dnia wydania mu Towaru lub rozpoczęcia dostawy, jeżeli dostawę organizuje APJA, chyba że z treści Zamówienia od odbiorcy wynika inaczej.
5. Klient oświadcza, że faktura może mieć postać wyłącznie elektroniczną i może mu zostać dostarczona na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
6. Jeżeli Klient po uprzednim podpisaniu Zamówienia od odbiorcy odmówił odbioru w wyznaczonym terminie Towaru lub w toku dostawy odmówił jej odebrania lub odstąpił od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie lub w jakikolwiek inny sposób zaprzestał realizować Umowę, APJA ma prawo do naliczania mu kary umownej w wysokości 10% wartości brutto zawartej Umowy.
7. W wypadkach opisanych w pkt. 6 niniejszego paragrafu w zakresie Indywidualnego zamówienia wysokość kary umownej wynosi 20% wartości brutto zawartej Umowy.
8. APJA ma prawo żądać od Klienta odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w OWS kary umowne.
9. APJA może pokryć bez zgody Klienta naliczone kary umowne oraz naliczone odsetki ze wszelkich zaliczek, zadatków i przedpłat uiszczonych przez Klienta, a wniesionych celem realizacji innych Umów, co spowoduje konieczność uzupełniania tych zaliczek, zadatków i przedpłat przez Klienta w terminie 3 dni od dnia przekazania mu oświadczenia o ich pokryciu z innych wpłat. Oświadczenie o pokryciu może zostać przesłane jako skan pisma poprzez wiadomość email i nie wymaga uzyskiwania zgody Klienta.

§7 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI i ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Własność Towaru przechodzi na Klienta w momencie uiszczenia całości ceny za Towar.
2. Zastrzeżenie prawa własności Towarów ma charakter kompleksowy (podstawowy, rozszerzony i przedłużony). Klient zobowiązuje się dokonać cesji wierzytelności wynikającej z dalszej odsprzedaży Towaru na każde wezwanie APJA.
3. W przypadku ponoszenia przez APJA odpowiedzialności w związku z realizacją Umowy, suma należnych odszkodowań, niezależnie od tego, na jakiej podstawie prawnej dochodzonych, nie może przekroczyć 15 % wartości zawartej Umowy. APJA nie odpowiada również za utracone zyski i szkody pośrednie oraz następcze Klienta. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma

zastosowania w przypadkach, gdy odpowiedzialność odszkodowawcza jest obligatoryjna z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W razie, gdy APJA poweźmie wątpliwość, co do stanu majątkowego Klienta, bądź Klient opóźni się z zapłatą za dostarczony wcześniej Towar, to APJA ma obok praw wynikających z OWS lub Kodeksu cywilnego, prawo powstrzymać się z dalszym dostarczaniem Towarów z tej lub innych Umów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w terminie 3 dni, a po upływie tego terminu od Umowy odstąpić. APJA ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 3 miesięcy od powzięcia wiedzy na temat zaistnienia podstawy do odstąpienia.

§8 GWARANCJA - WARUNKI REKLAMACJI

1. Klientowi nie przysługują prawa z tytułu rękojmi za wady ukryte Towaru opisane w Kodeksie cywilnym, które zostają całkowicie wyłączone na rzecz udzielonej gwarancji.
2. W przypadku niezgodności odebranego Towaru z Umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji, Klient może zgłosić reklamację w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia odbioru Towaru. Rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
3. Reklamacja może zostać również złożona w formie dokumentowej poprzez przesłanie skanu pisma na adres email APJA: info@apja.pl.
4. Kwestionowany Towar winien być dostępny w formie niezmienionej do dyspozycji APJA przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania przez APJA oświadczenia o uznaniu zasadności reklamacji lub o odmowie jej uznania.
5. APJA jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Klient wiedział o wadzie najpóźniej w dniu odbioru/dostawy Towaru.
6. W przypadku zasadności reklamacji, APJA zobowiązuje się niezgodność tą usunąć, nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty uznania reklamacji. Jeżeli jednak niezgodności nie będzie można usunąć APJA może obniżyć cenę nabycia Towaru o wartość tych niezgodności ze skutkiem wobec Klienta i bez konieczności uzyskiwania jego akceptacji.
7. Klient, który wskutek stwierdzenia niezgodności Towaru żąda usunięcia wady nie może odesłać Towaru do APJA bez jej uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej.
8. Zgłoszenie reklamacji przez Klienta nie uprawnia go do wstrzymania się z płatnością całości lub części zapłaty na rzecz APJA za Towar, którą ma on obowiązek uiścić zgodnie z Umową.
9. W przypadku wad i usterek Towaru (poza jego niezgodnością) Klientowi przysługuje jedynie gwarancja udzielona przez producenta Towaru i na zasadach przez niego ustalonych, za co APJA nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Zdanie poprzednie oznacza więc, że APJA nie udziela Klientowi gwarancji za wady i usterki, a jedynie przenosi gwarancję producenta Towaru.

§9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. APJA dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informuje iż:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest APJA FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z/s przy ul. Franciszka Kamińskiego 19, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: PL5472215673, REGON: 384770200, KRS: 812027, Kapitał zakładowy: 1 000 000 zł.

- 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu należytego wykonania Umowy oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes (jakim jest zapewnienie kontaktu pomiędzy stronami umowy, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, archiwizacja danych, rozliczenia rachunkowe, marketing bezpośredni) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
 - 3) odbiorcą danych osobowych będą:
 - dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług IT);
 - dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu roszczeń;
 - inne podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
 - 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 5) Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
 - 6) w sytuacji przetwarzania danych w oparciu o zgodę, Klient posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 7) Klient ma prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
 - 8) podanie danych osobowych jest warunkiem umownym. Podanie ich jest niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu.
 - 9) źródłem pochodzenia danych jest Umowa oraz bezpośrednie działania przedsięwzięte przez Klienta.
 - 10) celem wykonania swoich praw lub poruszenia kwestii ochrony danych osobowych Klient uprawniony jest do kontaktu z Administratorem drogą pocztową na adres siedziby Administratora: ul. Franciszka Kamińskiego 19, 43-300 Bielsko-Biała, lub drogą komunikacji bezpośredniej na dane: T: (+48) 668 919 015, E: info@apja.eu.
2. W odniesieniu do Umowy zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą innym niż osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, APJA dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 14 ust. 1 i 2 RODO zobowiązuje Klienta, a Klient zobowiązanie to przyjmuje i zobowiązuje się je wypełnić najpóźniej z momentem udostępnienia do APJA danych osobowych swoich pracowników, zleceniobiorców, wykonawców lub innych osób współpracujących z Klientem i występujących w jego imieniu, do poinformowania ww. osób o przetwarzaniu danych osobowych przez APJA, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej wskazanej w pkt. 1 powyżej.
3. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez APJA dostępne są w ramach polityki prywatności zamieszczonej na stronie internetowej: <http://apja.eu> <http://apja.eu>.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne APJA z Klientem reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy jest siedziba APJA, a Umowa i jej przepisy będą interpretowane wyłącznie w języku polskim i to pomimo dostępności OWS i Zamówienia od odbiorcy również w innych językach.

2. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z Umowy określa się właściwość miejscową i wyłączną jurysdykcję sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby APJA.
3. Strony wyłączają jakąkolwiek cesję praw wynikających z zawartych z APJA Umów w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody APJA. Jednakże APJA może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta.
4. W sytuacji, gdyby jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub OWS lub ich część zostały uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia lub pozostały zakres takiego postanowienia pozostaje w mocy.
5. Postanowienie, które okazało się nieważne lub nieskuteczne, uważane będzie za zastąpione postanowieniem o takiej treści, która w największym możliwym stopniu pozwoli na zrealizowanie zamierzonego przez Strony celu zastępowanego postanowienia.
6. W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego.